



ශ්‍රී ලංකා සංවර්ධන පරිපාලන ආයතනය
இலங்கை அபிவிருத்தி நிர்வாக நிறுவகம்
SRI LANKA INSTITUTE OF DEVELOPMENT ADMINISTRATION



இலங்கை கணக்காளர் சேவை உத்தியோகத்தர்களுக்கான
இரண்டாவது வினைத்திறன்காண் தடைதாண்டல் பரீட்சை 2020(I)

காலம் 03
மணித்தியாலங்கள்

முகாமைத்துவம் மற்றும் அமைப்பு (20)

විභාග අංකය
Index No / சுட்டெண்

- **ஐந்து (5) வினாக்களுக்கு மட்டும் விடையளிக்குக.** அனைத்து வினாக்களுக்கும் சமனான புள்ளிகள் வழங்கப்படும்.

- I. அரசு துறையில் செயல்திறன் முகாமைத்துவ அமைப்புகளை செயல்படுத்தும் போதான சவால்கள் மற்றும் வாய்ப்புகள் பற்றி கலந்துரையாடுக. (10 புள்ளிகள்)
 - II. செயல்திறன் முகாமைத்துவம் மூலம் அரசு சேவை வழங்கலை எவ்வாறு மேம்படுத்தலாம் என்பதற்கான உதாரணங்களை தருக. (10 புள்ளிகள்)
- I. அரசுதுறை நிறுவனங்களில் "புதிய அரசு முகாமைத்துவ (NPM)" கருத்தாக்கத்தின் தாக்கத்தை ஆய்வு செய்யவும். (10 புள்ளிகள்)
 - II. இலங்கை அரசு துறையில் NPM சீர்திருத்தங்கள் மற்றும் அவற்றின் விளைவுகள் தொடர்பான உதாரணங்களை தருக. (10 புள்ளிகள்)
- I. அரசுதுறையில் தலைமைத்துவத்தின் முக்கியத்துவத்தைப் பற்றி கலந்துரையாடவும். (06 புள்ளிகள்)
 - II. அரசு மற்றும் தனியார் துறைகளில் தலைமைத்துவ பாணிகளை ஒப்பீடு செய்க. (07 புள்ளிகள்)
 - III. நிறுவன செயல்திறனை மேம்படுத்த தலைமைத்துவம் எவ்வாறு உதவுகிறது என்பதை விளக்கவும். (07 புள்ளிகள்)
- I. அரசுதுறை நிறுவனங்களில் அலுவலர்களின் தொழில்சார்மனப்பான்மையை (Professionalism) மேம்படுத்துவதிலும் சேவைநாடிகளின் (client) திருப்தியை அதிகரிப்பதிலும் நெறிமுறைகளின் (ethics) பங்கை பகுப்பாய்வு செய்க (10 புள்ளிகள்)
 - II. அரசுதுறை ஊழியர்கள் எதிர்கொள்ளக்கூடிய முரண்பாடுஅக்கறை (conflict of interest) பற்றிய உதாரணங்களை குறிப்பிட்டு அவற்றைத் தவிர்ப்பதற்கு எடுக்கக்கூடிய உத்திகள் பற்றி கலந்துரையாடவும். (10 புள்ளிகள்)

5. I. "அரசதுறையில் கூட்டாட்சி (collaborative governance)" என்ற கருத்தேற்பை விளக்கவும். (10 புள்ளிகள்)
- II. கூட்டாட்சியின் பயன்கள் மற்றும் சவால்கள் பற்றி உதாரணங்களுடன் கலந்துரையாடுக. (10 புள்ளிகள்)
6. I. அரசதுறை நிறுவனங்களில் டிஜிட்டல் மாற்றத்தின் தாக்கத்தை மதிப்பீடு செய்து டிஜிட்டல் மயமாக்கலின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகள் பற்றி கலந்துரையாடுக. (10 புள்ளிகள்)
- II. பொதுச் சேவைகளை மேலும் திறம்படச் செய்ய மேற்கொள்ளப்படும் டிஜிட்டல் முன்னெடுப்புக்களின் (Initiatives) தொடர்பான உதாரணங்களை வழங்குக. (10 புள்ளிகள்)
7. I. அரசதுறை நிர்வாகத்தில் வெளிப்படைத்தன்மை (transparency) மற்றும் கணக்கிடுதகைமை (accountability) என்பவற்றின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)
- II. வெளிப்படைத்தன்மை நடவடிக்கைகளின் உதாரணங்களை வழங்கவும் மற்றும் அவை எவ்வாறு பொது நம்பிக்கையை மேம்படுத்த முடியும். (10 புள்ளிகள்)
8. I. அரசதுறையில் புத்தாக்கம் (innovation in the public sector) பற்றிய கருத்தேற்பை பற்றி கலந்துரையாடவும். (10 புள்ளிகள்)
- II. அரச நிறுவனங்களில் புத்தாக்கங்களை ஊக்குவிப்பது எவ்வாறு என்பது பற்றியும் மற்றும் புத்தாக்க நடைமுறைகளின் நன்மைகள் என்ன என்பதை விளக்குக. (10 புள்ளிகள்).
